

Novo Nordisk

Standardy Odpowiedzialnego Zaopatrzenia

Dokument ten określa minimalne standardy Novo Nordisk dla dostawców w zakresie etyki i zwalczania korupcji, praw człowieka i pracy, zdrowia i bezpieczeństwa oraz zarządzania ekologicznego. Novo Nordisk przestrzega tych standardów i oczekuje, że wszyscy dostawcy będą stosować te lub równoważne standardy w swoim własnym łańcuchu dostaw. Termin "dostawcy" odnosi się do dostawców produktów i usług, jak również agentów, dystrybutorów, hurtowników, partnerów technologicznych, podmiotów zajmujących się sprzedażą i producentów kontraktowych.

W oparciu o międzynarodowe standardy

Normy te opierają się na wymaganiach zawartych w Wytycznych ONZ dotyczących Biznesu i Praw Człowieka, wytycznych OECD, zasadach Inicjatywy odpowiedzialnego zarządzania łańcuchem dostaw w przemyśle farmaceutycznym (Pharmaceutical Supply Chain Initiative – PSCI), zasadach zawartych w inicjatywie ONZ Global Compact oraz innych odpowiednich normach międzynarodowych, pełna lista znajduje się na [tej stronie](#).

Zgodność z obowiązującym prawem

Novo Nordisk oczekuje, że dostawcy będą prowadzić swoją działalność w sposób odpowiedzialny i zgodny z obowiązującym prawem, zasadami i regulacjami. Jeżeli niniejsze standardy będą różnić się od obowiązującego prawa, zasad i regulacji, zastosowany zostanie najwyższy ze standardów.

Jeśli wdrożenie stanowi wyzwanie

Novo Nordisk zdaje sobie sprawę, że dostawcy mogą mieć trudności z dostosowaniem się do tych standardów. W takim przypadku poinformują o tym Novo Nordisk i wspólnie opracujemy plan poprawy wraz z działaniami korygującymi, które z czasem poprawią wydajność dostawców w tym zakresie.

Klauzula umowna o odpowiedzialnym zaopatrzeniu

Standardy Odpowiedzialnego Zaopatrzenia mogą być zawarte w umowie pomiędzy Novo Nordisk a dostawcą.

W takim przypadku dostawca narusza umowę, jeżeli nie spełnia tych standardów i nie jest w stanie uzgodnić planu poprawy lub nie wdraża uzgodnionego planu. Novo Nordisk może wypowiedzieć umowę z powodu takiego naruszenia.

Dostawca wyraża zgodę na audyty w zakresie tych standardów na takich samych warunkach, które obowiązują w przypadku innych audytów przeprowadzanych w ramach umowy z Novo Nordisk. Taki audyt zostanie zaplanowany z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem i może zostać przeprowadzony na terenie zakładu. Wyznaczeni przez Novo Nordisk audytorzy wewnętrzni lub zewnętrzni mogą badać odpowiednie dokumenty, zasoby, obiekty i rejestry oraz mogą przeprowadzać rozmowy z osobami, których może to dotyczyć, takimi jak pracownicy, wykonawcy lub osoby zatrudnione przez dostawcę na podstawie innej niż umowa o pracę. Jeśli podczas tych audytów zostaną stwierdzone niezgodności, dostawca i Novo Nordisk będą współpracować w celu określenia i wdrożenia działań naprawczych. Działanie(-a) naprawcze uzgadnia się w ciągu 30 dni, a dostawca inicjuje i wdraża takie działanie(-a) w uzgodnionym terminie.

Przeciwdziałanie korupcji i etyka

Dostawcy powinni prowadzić swoją działalność w sposób etyczny i postępować uczciwie.



Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji

- Wszelkie formy przekupstwa, korupcji, wymuszeń i defraudacji są zabronione. Dostawcy nie mogą płacić ani przyjmować łapówek, ani uczestniczyć w innych nielegalnych zachętach w celu uzyskania nienależnej lub niewłaściwej korzyści.
- Dostawcy nie mogą oferować nabywcom Novo Nordisk lub innym przedstawicielom Novo Nordisk nieodpowiednich korzyści finansowych lub materialnych, takich jak drogie prezenty lub ekstrawaganckie rozrywki, w celu wpłynięcia na decyzje biznesowe.
- Dostawcy są zobowiązani do zgłaszania wszelkich konfliktów interesów, które mogą mieć wpływ na wykonywanie zadań lub świadczenie usług na rzecz Novo Nordisk.



Ochrona i bezpieczeństwo danych

- Dostawcy są zobowiązani do ochrony i właściwego wykorzystywania informacji poufnych, w celu zapewnienia ochrony praw pracowniczych, praw pacjentów, uczestników badań klinicznych, dawców próbek biologicznych i prywatności przedsiębiorstwa.
- Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie prywatności i danych osobowych oraz do zapewnienia ochrony, bezpieczeństwa i zgodnego z prawem wykorzystania danych osobowych.

Prawa człowieka i prawa pracownicze

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania praw człowieka, w tym praw pracowniczych i innych, oraz do traktowania ludzi z godnością i szacunkiem. Poniżej przedstawiono niektóre z najważniejszych praw człowieka dla łańcucha dostaw Novo Nordisk.

Prawa człowieka

Dostawcy przestrzegają wszystkich uznanych międzynarodowo praw człowieka, unikają naruszania praw człowieka innych osób i przeciwdziałają napotykanym przypadkom naruszeń praw człowieka. Dostawcy zobowiązani są do przestrzegania Wytycznych ONZ dotyczących Biznesu i Praw Człowieka (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights - UNGP)



Praca dzieci i młodych pracowników

- Dostawcy nie mogą wykorzystywać pracy dziecięcej, rozumianej zgodnie z definicją zawartą w obowiązujących przepisach prawa w kraju, w którym prowadzą działalność. Młodociani pracownicy poniżej 18 roku życia i powyżej ustawowego wieku zatrudnienia nie mogą wykonywać niebezpiecznych prac lub prac, które mogą wpływać negatywnie na ich edukację lub zdrowie, takich jak kontakt z chemikaliami, uciążliwa praca fizyczna i nocne zmiany.



Swobodny wybór zatrudnienia

- Jeżeli zgodnie z prawem wymagana jest pisemna umowa o pracę lub pisemne oświadczenie, pracownicy powinni otrzymać jej kopię.
- Pracownicy nie mają obowiązku przekazywania dokumentów tożsamości w celu zapewnienia zatrudnienia, chyba że wymaga tego prawo. W takim przypadku pracownicy mają w każdej chwili dostęp do swoich dokumentów. Pracownicy mają prawo odejść z pracy, po złożeniu odpowiedniego wypowiedzenia, i są wynagradzani w terminie i w pełnej wysokości za pracę, którą wykonali przed odejściem.



Zakaz dyskryminacji

- Dostawcy powinni zadbać, aby miejsce pracy było wolne od dyskryminacji ze względu na wiek, przynależność kastową, kolor skóry, niepełnosprawność, pochodzenie etniczne, płeć, stan cywilny, pochodzenie narodowościowe, przynależność polityczną, ciążę, rasę, religię, orientację seksualną, przynależność związkową.
- Pracownicy nie mogą być poddawani badaniom lekarskim, które mogą być wykorzystywane w celu dyskryminacji, np. ze względu na choroby przewlekłe.



Płace, świadczenia i godziny pracy

- Dostawcy zobowiązują się do zapewnienia rozsądnych godzin pracy. Łączny czas pracy nie może regularnie przekraczać 60 godzin tygodniowo. Czas pracy z wyłączeniem nadgodzin nie może regularnie przekraczać 48 godzin, a nadgodziny nie mogą regularnie przekraczać 12 godzin tygodniowo.
- Pracownicy są wynagradzani w terminie i w pełnej wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami o wynagrodzeniu, w tym dot. wynagrodzenia minimalnego, nadgodzin i świadczeń obowiązkowych.
- Dostawcy informują pracownika, na jakiej podstawie otrzymuje on odszkodowanie zgodnie z obowiązującym prawem.
- Nadgodziny są sporadyczne, dobrowolne i wynagradzane w wyższej stawce, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- Dla wszystkich pracowników należy prowadzić dokładną ewidencję regularnego czasu pracy i nadgodzin.
- Potrącenia z wynagrodzenia jako środek dyscyplinujący nie są dozwolone. Potrącenia z wynagrodzenia z innych powodów mogą mieć miejsce tylko za wyraźną zgodą danego pracownika.



Czas wolny i urlop

- Dostawcy zapewniają pracownikom rozsądne przerwy w ciągu dnia pracy. Pracownicy mają prawo do co najmniej 24 kolejnych godzin odpoczynku w każdym 7-dniowym okresie i są uprawnieni do corocznego płatnego urlopu zgodnie z obowiązującym prawem. Pracownicy mają prawo do urlopu z powodu choroby, powodów rodzinnych, macierzyństwa, dni ustawowo wolnych od pracy oraz chorób zawodowych lub urazów, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Urlop jest płatny zgodnie z obowiązującym prawem. Dni ustawowo wolne od pracy nie są wliczane do corocznego urlopu.



Wolność zrzeszania się

- Dostawcy przestrzegają i wspierają prawa pracowników, określone w obowiązującym prawie, do swobodnego zrzeszania się, przystępowania lub nie do związków zawodowych, ubiegania się o reprezentację i przystępowania do rad pracowniczych. Pracownicy mają możliwość otwartego komunikowania się z kierownictwem w sprawie warunków pracy bez obawy przed odwetem, zastraszaniem lub prześladowaniem.



Zgłaszanie naruszeń

- Dostawca przekazuje firmie Novo Nordisk, za pośrednictwem infolinii Novo Nordisk Compliance Hotline novonordisk.com/compliance-hotline, wszystkie informacje, które uzyska lub na które zwróci uwagę odnośnie poważnego negatywnego wpływu na prawa człowieka w swojej działalności, produktach i usługach związanych z Novo Nordisk, niezależnie od tego, czy dostawca bezpośrednio przyczynił się do tych wpływów, czy też wpływ ten jest bezpośrednio związany z działalnością, produktami lub usługami dostawcy poprzez jego relacje biznesowe z innym podmiotem.
- Poważny negatywny wpływ na prawa człowieka to taki, w którym opóźnione działania utrudniałyby naprawę szkód w zakresie praw człowieka. Przykładami są naruszenia praw człowieka, które prowadzą do ofiar śmiertelnych, zatrudnianie dzieci, tortury, praca przymusowa i praktyki o charakterze zbliżonym do pracy niewolniczej, czy też systematyczne krzywdy dotyczące wielu ludzi lub skierowane do określonych grup ludności.

Środowisko

Dostawcy prowadzą działalność w sposób odpowiedzialny i efektywny pod względem środowiskowym, aby minimalizować negatywny wpływ na środowisko i chronić zasoby naturalne.



Zezwolenia środowiskowe

- Dostawcy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i regulacji dotyczących ochrony środowiska. Są zobowiązani do uzyskania wszystkich wymaganych zezwoleń, licencji, informacji dotyczących rejestracji i ograniczeń w zakresie ochrony środowiska, a także do przestrzegania związanych z nimi wymogów operacyjnych i sprawozdawczych.



Wycieki i uwolnienia

- Dostawcy dysponują systemami zapewniającymi bezpieczną obsługę, transport, przechowywanie, usuwanie, recykling, ponowne wykorzystanie lub zarządzanie surowcami, odpadami, emisją zanieczyszczeń do powietrza i odprowadzaniem ścieków. Wszelkie rodzaje odpadów, ścieków lub emisji do powietrza, które mogą mieć negatywny wpływ na zdrowie ludzi lub środowisko naturalne, powinny być odpowiednio zarządzane i oczyszczane, w razie konieczności przed ich odprowadzeniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.
- Dostawcy zapewnią skuteczne środki ochrony na miejscu w celu zapobiegania przypadkowym wyciekom i uwolnieniom do środowiska oraz ich łagodzenia, a także w celu zapewnienia, aby zanieczyszczenie powietrza, hałas i zapachy mieściły się w granicach określonych w obowiązujących przepisach i regulacjach.



Wykorzystanie zasobów

- Dostawcy podejmują środki mające na celu poprawę wydajności i zmniejszenie zużycia zasobów.
- Dostawcy podejmują środki w celu zidentyfikowania źródeł zrównoważonych materiałów i włączenia ich do produktów dostarczanych do Novo Nordisk. Jeżeli jest to wykonalne, dostawcy zapewnią oznakowania ekologiczne lub inne równoważne certyfikaty dla tych materiałów.



Energia

- Dostawcy posiadają plan pozyskiwania energii odnawialnej i oczekuje się, że będą zwiększać swój udział energii odnawialnej w skali roku.



Odpady

- Dostawcy ponownie wykorzystują lub poddają recyklingowi wszelkie odpady, jeżeli jest to korzystne dla środowiska i technicznie wykonalne.



Woda

- Dostawcy posiadają plan gospodarki wodnej mający na celu zmniejszenie zużycia wody i odprowadzania ścieków oraz zwiększenie recyklingu, jeżeli znajdują się na obszarze charakteryzującym się wysokim niedoborem wody (określonym przez Światowy Instytut Zasobów).



Odpowiedzialne zaopatrzenie w minerały

- Dostawcy przeprowadzają analizę due diligence w zakresie źródeł surowców krytycznych, aby promować legalne i zrównoważone źródła.
- Dostawcy dokumentują i ujawniają każde wykorzystanie minerałów pochodzących z krajów objętych konfliktem, które bezpośrednio lub pośrednio finansowały lub korzystały z usług ugrupowań zbrojnych, w zakresie w jakim dotyczą funkcjonalności produktu końcowego wytwarzanego przez Novo Nordisk.
- Do minerałów będących przedmiotem konfliktu zalicza się koltan, kasyteryt, wolframit (lub ich pochodne tantal, cyna i wolfram) lub złoto, a także wszelkie inne minerały podlegające wymogom prawnym w celu uniknięcia pozyskiwania z obszarów dotkniętych konfliktem.

Bezpieczeństwo i zdrowie

Dostawcy zapewniają bezpieczne i zdrowe środowisko pracy, w tym, w stosownych przypadkach, pomieszczenia mieszkalne, jeżeli są zapewnione przez przedsiębiorstwo. Środki bezpieczeństwa i zdrowia obejmują wykonawców i podwykonawców na terenie zakładów dostawców.



Ochrona pracowników

- Dostawcy chronią pracowników przed narażeniem na chemiczne, biologiczne, fizyczne zagrożenia i wymagające fizycznie zadania w miejscu pracy oraz w każdym pomieszczeniu mieszkalnym udostępnianym przez przedsiębiorstwo. Dostawcy zapewniają właściwe gospodarowanie i dostęp do wody pitnej dla pracowników.



Bezpieczeństwo procesu

- Dostawcy stosują procesy zarządzania mające na celu identyfikację zagrożeń wynikających z procesów chemicznych i biologicznych oraz zapobieganie lub reagowanie na katastrofalne uwolnienie czynników chemicznych lub biologicznych.



Gotowość i reagowanie na sytuacje kryzysowe

- Dostawcy muszą wykrywać i oceniać sytuacje awaryjne w miejscu pracy oraz w każdym przedsiębiorstwie zapewniającym pomieszczenia mieszkalne, a także minimalizować wpływ każdej sytuacji awaryjnej poprzez wdrażanie planów awaryjnych i procedur reagowania.
- Dostawcy muszą zapewnić wystarczającą liczbę wyjść pożarowych, dróg ewakuacyjnych i sprzętu gaśniczego.



Informacje o zagrożeniach

- Dostawcy zapewniają dostępność informacji dotyczących bezpieczeństwa materiałów niebezpiecznych, w tym związków wykorzystywanych do celów farmaceutycznych i półproduktów farmaceutycznych, w celu kształcenia, szkolenia i ochrony pracowników przed zagrożeniami.

Systemy zarządzania

Dostawcy stosują systemy zarządzania w celu ułatwienia ciągłego doskonalenia i utrzymania ciągłości działania w ramach oczekiwań niniejszych Standardów Odpowiedzialnego Zaopatrzenia.



Zaangażowanie i odpowiedzialność

- Dostawcy muszą wykazać zaangażowanie w przestrzeganie niniejszych Standardów Odpowiedzialnego Zaopatrzenia poprzez przydzielenie odpowiednich zasobów, wyznaczenie

odpowiedzialnych pracowników wyższego szczebla oraz wprowadzenie odpowiednich aspektów tych standardów do polityki, procedur i procesów.



Zarządzanie ryzykiem

- Dostawcy powinni dysponować mechanizmami określania i zarządzania ryzykiem we wszystkich obszarach objętych niniejszymi Standardami Odpowiedzialnego Zaopatrzenia.



Dokumentacja

- Dostawcy są zobowiązani do prowadzenia dokumentacji niezbędnej do wykazania zgodności z niniejszymi Standardami Odpowiedzialnego Zaopatrzenia i zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.



Szkolenie i kompetencje

- Dostawcy muszą posiadać program szkoleniowy, który pozwoli im osiągnąć odpowiedni poziom wiedzy, umiejętności i zdolności zarówno kadry kierowniczej, jak i pracowników, aby spełnić oczekiwania związane z niniejszymi Standardami Odpowiedzialnego Zaopatrzenia.



Komunikacja

- Dostawcy muszą posiadać skuteczne systemy przekazywania niniejszych Standardów Odpowiedzialnego Zaopatrzenia pracownikom, wykonawcom i dostawcom.



Ciągłe doskonalenie

- Od dostawców oczekuje się ciągłego doskonalenia poprzez wyznaczanie celów w zakresie wydajności, realizację planów wdrożeniowych i podejmowanie niezbędnych działań naprawczych w przypadku niedociągnięć stwierdzonych w ramach wewnętrznych lub zewnętrznych ocen, inspekcji lub przeglądów zarządzania.



Poddostawcy

- Dostawcy będą stosować te standardy lub równoważne standardy biznesowe w swoim własnym łańcuchu dostaw. Ma to zagwarantować, że dostawcy produktów i usług dla Novo Nordisk również będą przestrzegać zasad zawartych w tych standardach. Na żądanie, dostawcy poinformują Novo Nordisk o miejscu produkcji wszelkich produktów sprzedawanych do Novo Nordisk.



Unikanie, zapobieganie, łagodzenie i naprawianie szkód

- Dostawcy unikają wywierania lub przyczyniania się do wywierania negatywnego wpływu na prawa człowieka poprzez swoją własną działalność i zajmują się takimi wpływami w momencie ich wystąpienia.
- Dostawcy starają się zapobiegać ryzyku lub ograniczać ryzyko, w tym niekorzystny wpływ na prawa człowieka, który jest bezpośrednio związany z ich działalnością, produktami lub usługami przez ich relacje biznesowe, nawet jeśli nie przyczynili się do tego wpływu.



Identyfikacja obaw

- Wszystkich pracowników lub inne osoby, które mogą być dotknięte negatywnym wpływem na prawa człowieka (np. pacjentów, uczestników badań klinicznych lub społeczności wokół zakładów produkcyjnych) zachęca się do zgłaszania problemów, nielegalnych działań lub naruszeń tych standardów bez obawy przed odwetem, zastraszeniem lub prześladowaniem. Dostawcy analizują sytuację i w razie potrzeby podejmują działania naprawcze.



Polityka i procesy dotyczące praw człowieka

- Dostawcy posiadają i stosują się do polityki zobowiązującej ich do wypełniania obowiązków w zakresie przestrzegania praw człowieka; należytej staranności w zakresie praw człowieka w celu określenia, zapobiegania, łagodzenia i rozliczania się ze sposobu, w jaki radzą sobie z naruszeniami praw człowieka; oraz procesów umożliwiających naprawienie wszelkich poważnych niekorzystnych skutków w zakresie praw człowieka, które powodują lub do których się przyczyniają.
- Procesy te mogą być zróżnicowane pod względem złożoności, proporcjonalnie do okoliczności, takich jak wielkość, sektor, kontekst operacyjny, własność i struktura, a także dotkliwości ich niekorzystnego wpływu na przestrzeganie praw człowieka.